* **1) Narrativa do cliente sobre o sistema**

O sistema web será utilizado pelo cliente para realizar compras ou pedidos, podendo consultar e verificar a disponibilidade do estoque e o tempo de entrega, tendo como opção o agendamento da entrega.

No software deverá conter um controle financeiro dos pagamentos, tendo o controle de todos pedidos pendentes e informações do usuário.

* **2) Entendimento sobre a tecnologia a ser utilizada**

Software Cliente / Servidor

Necessidade de um servidor para armazenar os dados inseridos no sistema

Consulta WEB para os clientes realizar compras e consultar produtos disponíveis.

* **3) Levantamentos dos personagens do sistema**

**Personagem Cliente**

Serão cadastrados todos os clientes.

Características: Nome, CPF, telefone, data de nascimento, bairro, cidade, número, estado, complemento, e-mail, data de cadastro.

Será utilizado como login o CPF e a senha de escolha do cliente

Permissões: realizar pedidos, disponibilidade do produto, prazo de entrega do produto, entrega agendada, preço dos produtos.

Sem restrições de cadastros para usuários

**Personagem Funcionário**

Serão cadastrados todos os funcionários.

Características: Nome, CPF, telefone, data de nascimento, bairro, cidade, número, estado, complemento, e-mail, data de cadastro.

Será utilizado como login o CPF e a senha de escolha do funcionário

Permissões: realizar pedidos, cancelar pedidos, disponibilidade do produto, alterar prazo de entrega do produto, entrega agendada, preço dos produtos.

Sem restrições de cadastros para funcionários

**Personagem Gerente**

Serão cadastrados todos os gerentes

Características: Nome, CPF, telefone, data de nascimento, bairro, cidade, número, estado, complemento, e-mail, data de cadastro.

Será utilizado como login o CPF e a senha de escolha do gerente

Permissões: realizar pedidos, cancelar pedidos, disponibilidade do produto, alterar prazo de entrega do produto, entrega agendada, preço dos produtos, gerenciar preços em geral, acesso ao financeiro, modo de pagamento, descontos adicionais. Alterar e deletar cadastros de clientes e funcionários.

* **4) Quais informações devem sair do sistema**

Produtos em estoque

Materiais em estoque

Pedidos pendentes (Definidos por cliente e data)

Pagamentos pendentes (Definidos por cliente e data)

Pagamentos realizados (Definidos por cliente e data)

* **5) Prazos e Custo**

**Prazo:**

Desenvolvimento e instalação: 90

Treinamento: 3 dias

Manual disponível para consulta

**Custo:**

R$ 5.000,00

Integrantes:

Breno Donato Veronezi

Eliseu Costa